









DESCRIPCIÓN

El **Cantaloupe P30** es una terminal de cobro diseñada especialmente para máquinas expendedoras y puntos de venta automáticos. Este dispositivo combina **lector de tarjetas y sistema de telemetría** en un solo módulo compacto, convirtiéndose en el accesorio ideal para cualquier máquina vending moderna.

Permite aceptar **pagos con tarjeta de crédito, débito, chip, contactless y billeteras digitales** como Apple Pay, Google Pay y Samsung Pay, brindando una experiencia de compra cómoda y segura para el usuario.

Gracias a su pantalla táctil de 5 pulgadas, conexión **4G y Ethernet**, y certificaciones internacionales, el P30 ofrece **confiabilidad, velocidad y compatibilidad total** con los modelos de máquinas expendedoras mas populares en México: **AMS, Hibou, Vendo y Jofemar**.

CARACTERÍSTICAS

Característica	Detalle
Modelo	Cantaloupe P30
Fabricante	Cantaloupe, Inc.
Origen	Estados Unidos
Pantalla	Táctil de 5 pulgadas a color
Conectividad	Celular 4G LTE y/o Ethernet (LAN)
Protocolo	MDB y DEX
Dimensiones	105 mm × 146 mm × 47 mm
Certificaciones	PCI 6.x SRED, EMV L1 y L2, Visa, MasterCard, Amex
Resistencia	IP65 (agua y polvo) / IK08 (antivandalismo)
Compatibilidad de máquinas	AMS Combo 39, Hibou 52 / Slim / Pro, Vendo, Jofemar Vision
Procesamiento	Visa, MasterCard, Carnet, American Express y wallets digitales
Garantía	1 año (sobre defectos de fábrica)
Tipo de dispositivo	Lector multifunción con telemetría integrada

COMPATIBILIDAD

Tasa promedio de procesamiento: 3.4% + IVA por transacción.

Depósitos: en un plazo aproximado de 24 horas hábiles.

Monto permitido por transacción: desde \$1.00 MXN hasta \$99,999.00 MXN.

Renta mensual por terminal: \$9.99 USD + IVA.

Sin límite de operaciones mensuales.

Soporte técnico y administración desde México.

REQUISITOS FISCALES

Ser persona física con actividad empresarial o persona moral con fines de lucro.

Contar con **RFC vigente** y cuenta bancaria a nombre del mismo titular.

Proporcionar documentación actualizada al momento del alta.

COMPATIBILIDAD

El Cantaloupe P30 cuenta con telemetría integrada a través de la plataforma **Seed™**, la cual permite al operador tener visibilidad total de sus máquinas en tiempo real.

Funciones principales:

- Reportes de ventas e ingresos en línea.
- Alertas de mantenimiento y fallas.
- Control de inventario por producto.
- Monitoreo del efectivo recolectado.
- Planeación y optimización de rutas de reabastecimiento.

La plataforma Seed™ está diseñada para **incrementar la eficiencia operativa** y reducir tiempos y costos de operación en vending.

PROCESO DE ALTA Y ACTIVACIÓN

Proceso de Alta y Activación

Registro en Yolopago (Cantaloupe México)

Crear cuenta en cantaloupe.yolopago.com.mx.

Adjuntar:

- Constancia de situación fiscal (vigente).
- INE del representante legal.
- Comprobante de domicilio.
- · Carátula o carta bancaria (máx. 2 meses).

Creación de cuenta Cantaloupe

- Enviar correo a <u>newaccounts.mx@cantaloupe.com</u> con los datos fiscales y número de serie del equipo.
- El proceso tarda entre 3 y 5 días hábiles.

Activación de los dispositivos

- Enviar correo a activations.mx@cantaloupe.com con los números de serie y el tipo de servicio a activar (Cashless, Entrepreneur o Enterprise).
- Confirmación de alta y funcionamiento por correo.

Soporte y mantenimiento

- Atención a clientes: servicioalcliente@cantaloupe.com
- Cancelaciones, transferencias o desactivaciones se gestionan directamente con Cantaloupe México.

VENTAJAS COMERCIALES

Ventajas del Cantaloupe P30	Beneficio para el operador
Fabricación estadounidense	Alta confiabilidad y soporte internacional.
Telemetría Seed™ integrada	Control total de ventas, inventarios y rutas.
Procesamiento Visa, MasterCard, Amex, Carnet y Wallets	Máxima aceptación de métodos de pago.
Depósitos en 24 h	Liquidez inmediata.
Diseño robusto (IP65 + IKO8)	Ideal para interiores o exteriores cubiertos.
Pantalla táctil de 5"	Interfaz moderna y fácil de usar.
Compatible con AMS, Hibou, Vendo y Jofemar	Integración sin necesidad de adaptadores.
Certificaciones EMV y PCI	Transacciones seguras y cumplimiento bancario.
Soporte técnico y atención local en México	Servicio rápido y comunicación directa.